ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN HỒNG NGỰ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 194 /BC-UBND	*Hồng Ngự, ngày 30 tháng 6 năm 2022*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022

Trình Hội đồng nhân dân Huyện kỳ họp thứ sáu, khóa XII

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Huyện

Ủy ban nhân dân Huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Tình hình khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai trên địa bàn Huyện không còn diễn ra gay gắt, đông người phức tạp, tỷ lệ đơn khiếu nại, tố cáo giảm nhiều so với cùng kỳ năm trước, đơn phát sinh chủ yếu là hòa giải thuộc thẩm quyền cấp xã có liên đến đất đai thuộc các dạng đất tông chi, tộc họ; ranh đất và một số kiến nghị phản ảnh khác; công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện đảm bảo; vai trò trách nhiệm của Thủ trưởng các ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên.

Nhìn chung, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phản ánh kiến nghị, trên địa bàn Huyện có nhiều chuyển biến tích cực, đảm bảo theo quy định, được đa số người dân, doanh nghiệp, các ngành, các cấp đồng tình ủng hộ, góp phần phát triển kinh tế xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Huyện.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

1. Công tác tiếp dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong 06 tháng đầu năm 2022, tổng số lượt tiếp công dân 213 lượt, 213 người; trong đó tiếp thường xuyên và định kỳ đột xuất cụ thể như sau:

- *Tiếp thường xuyên:* Toàn Huyện tiếp được: 125 lượt, 125 người.

+ Ban Tiếp công dân Huyện: 14 lượt, 14 người;

+ Phòng Tài nguyên và Môi trường: 14 lượt, 14 người;

+ Thanh tra Huyện: 01 lượt, 01 người;

+ Ủy ban nhân dân cấp xã: 96 lượt, 96 người.

- *Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo:* Toàn Huyện tiếp được: 88 lượt, 88 người; trong đó:

+ Chủ tịch UBND Huyện: 06 lượt, 06 người.

+ Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường: 10 lượt, 10 người.

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã: 72 lượt, 72 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

** Phân loại theo nội dung* (tổng số đơn, số vụ việc): 77 đơn.

- Khiếu nại, tố cáo: 00 đơn;

- Phản ánh, kiến nghị: 77 đơn.

** Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:* 77 đơn.

- Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 77 đơn.

- Không thuộc thẩm quyền: 00 đơn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a) Tổng số đơn: 77 đơn nhận trong kỳ, kỳ trước chuyển sang: 00 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 61/77 đơn tiếp nhận.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 77 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

** Phân loại theo nội dung:*

- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00 đơn;

- Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00 đơn;

- Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 77 đơn.

** Phân loại theo tình trạng giải quyết:*

- Số đơn số vụ việc đã giải quyết: 61/77 đơn;

- Số đơn số vụ việc chưa giải quyết (đang giải quyết): 16 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 77 đơn;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Tổng số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã giải quyết 61/77 đơn, đạt tỷ lệ 79,22% trong toàn Huyện, nội dung chủ yếu phản ánh, kiến nghị có liên đến đất đai thuộc các dạng đất tông chi, tộc họ; ranh đất và một số kiến nghị, phản ánh khác; kết quả giải quyết 61/77 đơn, đạt 79,22%. Đơn khiếu nại, tố cáo không phát sinh.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá, nhận xét

a) Ưu điểm

Ủy ban nhân dân Huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân Tỉnh và các Sở, ngành Tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể Huyện chủ động rà soát, hướng dẫn, vận động, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân kịp thời, đúng quy định, vận dụng nhiều chính sách để áp dụng trong quá trình giải quyết, nhằm bảo đảm quyền lợi của người dân và an sinh xã hội.

Thủ trưởng các phòng, ban, ngành Huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn đã chú trọng, quan tâm công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định; công tác tiếp xúc, đối thoại được nâng cao, nhiều vụ việc đã được giải quyết dứt điểm từ cơ sở. Việc phối hợp trong công tác tiếp công dân chặt chẽ, kịp thời.

b) Khó khăn, hạn chế

Một số vụ việc đã được xem xét, giải quyết thấu tình, đạt lý và được Ủy ban nhân dân Huyện, các ngành, đoàn thể tiếp xúc, vận động, thuyết phục nhiều lần nhưng một số người dân vẫn không chấp hành.

2. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo có khả năng phát sinh trên địa bàn liên quan đến quyền sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình, dự án.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả các quy định của pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo; nêu cao tinh thần trách nhiệm của thủ trưởng, cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo, lãnh đạo, triển khai, thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành Huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục kiểm tra, rà soát tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, đơn vị và có biện pháp cụ thể chấn chỉnh, xử lý những tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có giải pháp giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở; triển khai thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về thanh tra, nhất là các văn bản do Tổng Thanh tra Chính phủ mới ban hành.[1]

---

[1] Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 quy định về chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định về quy trình tiếp công dân; Thông tư số 07/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định về thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân Huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý, chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu.

4. Tiếp tục phát huy công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc đối thoại, vận động, tuyên truyền để Nhân dân hiểu được quyền và nghĩa vụ khi khiếu nại, tố cáo, nắm được chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài, không đúng quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Các PCT/UBND Huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN H. HỒNG NGỰ T. ĐỒNG THÁP

Nguyễn Văn Khơi